



NIEUWSBRIEF Oktober 2016

Hoe veilig zijn de Industrieterreinen van Nieuwegein

De veiligheid op de industrieterreinen van Nieuwegein is de dagelijkse zorg van onze stichting in nauwe samenwerking met onze beveiliging G4S, de politie van Nieuwegein en het gemeentebestuur. En dat is ook echt nodig. Diefstal, vernieling en vandalisme wordt vrijwel wekelijks gerapporteerd. Extra aandacht van onze G4S surveillanten op kritische plekken vermindert meetbaar het aantal incidenten, maar criminelen zijn inventief en verplaatsen hun werkterrein zeer regelmatig. Vooral plekken waar in de avond en nacht weinig mensen komen en weinig verlichting is zijn kwetsbaar. Naast de preventieve werking van de aanwezigheid van onze surveillanten, letten zij dan ook scherp op uitgevallen verlichting, vernield straatmeubilair en achtergelaten afval. Allemaal zaken die criminelen aantrekken.

100 extra oren en ogen

Naast de politie en de surveillanten constateren onze deelnemers aan het collectief natuurlijk ook veel zaken. Met name de politie wil van die kennis graag gebruik maken. In bedreigende situaties via 112, in minder acute zaken via 08008844 (Politie) of via het speciale exclusieve telefoonnummer 020-000000 van de alarmcentrale van onze beveiliging G4S, die direct alle noodzakelijke maatregelen kan nemen, waaronder het sturen van een surveillant, politie of de gemeentelijke piketdienst kan alarmeren.

Communicatie met onze deelnemers

Het bestuur heeft geconstateerd dat de communicatie met de deelnemers in het collectief snel en substantieel verbeterd moet worden. Daarom zullen we vanaf nu elk kwartaal een nieuwsbrief versturen en deelnemers op gezette tijden gaan bezoeken. Ook zal er een platform beschikbaar komen waarop veel relevante informatie, waaronder de rapportages voor deelnemers beschikbaar komen.

Ons nieuwe communicatieportaal 24COMS / SBBN

In samenwerking met G4S zullen wij begin November 2016 het nieuwe communicatieportaal 24COMS / SBBN introduceren. Dit platform is primair bedoeld om te communiceren en zal als een normale APP in de playstore beschikbaar komen. Alle deelnemers ontvangen tijdig een inlogcode waarna gecontroleerd wordt of u gemachtigd bent. Wie kunnen er communiceren?

Stichting Beveiliging Bedrijfsterreinen Nieuwegein

Postbus 1318, 3430 BH Nieuwegein

Email dick@isoservicegroup.nl telefoon 0653144815 KvK 41185720

Bank NL70ABNA0410936987

Natuurlijk alle deelnemers aan het collectief, maar ook de wijkagent van Politie, de alarmcentrale, de groepsleider die de surveillanten aanstuurt, de stichting SBBN. Je kan selectief communiceren (alleen ondernemers op een industrieterrein) maar ook met alle deelnemers. Je kan direct de alarmcentrale aan de lijn krijgen of de wijkagent informeren. Je ontvangt er de nieuwsbrief en de rapportages van G4S en de Politie.

Preventie tegen criminaliteit

Ook deelnemers en andere gebruikers van onze industrieterreinen kunnen zelf bijdragen aan de veiligheid op het openbaar gebied. Want dat is het gebied waar onze stichting de veiligheid wil verbeteren.

Het spreekt voor zich dat het goed sluiten van ramen, deuren en hekken belangrijk is. Maar ook dat uw pand voorzien is van een alarmsysteem is dat is aangesloten op een particuliere alarmcentrale (PAC) .

Daarnaast kan een goede buitenverlichting en video bewaking van het pand ertoe bijdragen dat criminelen minder interesse hebben.

Beschikbare rapportages

Er wordt door onze beveiliging 3 maal per week aan de politie en het bestuur gerapporteerd welke zaken er tijdens de surveillance zijn geconstateerd. En dat zijn grote lijsten met constatering als in werking tredende alarmsystemen, (alarmopvolging voor deelnemers) openstaande hekken, openstaande ramen, al dan niet brandende verlichting. Maar ook verdachte voertuigen (met kentekens), verdachte situaties en personen, uitgevallen straatverlichting, defect straatmeubilair.

Ook de genomen acties zoals externe en interne controleronden bij alarmopvolging, het sluiten van deuren en ramen worden gerapporteerd.

Er wordt op dit moment hard gewerkt aan de introductie van een platform waar alle deelnemers ook inzage kunnen krijgen in die rapportages. Om te voldoen aan de privacy wetgeving moeten de rapportages wel worden gefilterd op persoonlijke gegevens en kunnen daardoor niet real-time zijn.

Het nieuwe contract met beveiliging G4S

Sinds November 2015 heeft de stichting SBBN een nieuw 10 jarige overeenkomst gesloten met beveiliging G4S. De termijn van 10 jaar lijkt heel lang maar benadrukt het vertrouwen de vooral de wil van beide partijen om ook plannen te kunnen maken voor de langere termijn. Jaarlijks vindt een evaluatie plaats van de afgesproken prestaties. Mocht de beveiliging G4S de afspraken niet of niet volledig nakomen dat kan de stichting het contract jaarlijks beëindigen.

Nieuw in het contract zijn afspraken over een communicatieplatform 24COMS, het beschikbaar zijn 24 uur per dag van een alarmnummer voor deelnemers, de inrichting van een aantal vaste camera's op Het Klooster, De Wiers/Plettenburg) en mogelijk later ook op de andere industrieterreinen. Ook is vastgelegd welke groei van het aantal deelnemers wordt gerealiseerd. Dat laatste is belangrijk om voldoende financiële middelen beschikbaar te hebben om in nieuwe technologie te kunnen investeren. Ook over de omvang van de groei zijn harde daarvan zijn afspraken vastgelegd.

Stichting Beveiliging Bedrijfsterreinen Nieuwegein

Postbus 1318, 3430 BH Nieuwegein

Email dick@isoservicegroup.nl telefoon 0653144815 KvK 41185720

Bank NL70ABNA0410936987

Wat is de rol van G4S binnen het collectief?

G4S beveiligt de bedrijventerreinen in Nieuwegein om criminaliteit te voorkomen. Dit doen wij door actief te surveilleren op het openbare terrein en adequaat te reageren op meldingen. Wij signaleren bijvoorbeeld verdachte kentekens en personen, maar geven ook aan waar overlast wordt veroorzaakt door graffiti of zwerfend vuil. Zelfs van een defecte straatlantaarn wordt melding gemaakt door ons.

Wat is de toegevoegde waarde van de dienstverlening door G4S?

G4S werkt actief samen met de Politie in Nieuwegein en het bestuur van het collectief. Hiertoe is een convenant getekend tussen alle partijen en is er frequent overleg over de inzet van de beveiliging en de eventuele aanvullende acties die nodig zijn om het nóg veiliger te maken. Ook verzorgen wij additionele dienstverlening voor bedrijven, zoals het openen en sluiten van panden, maar ook alarmopvolging of controlerondes. Zelfs bedrijven die niet bij het collectief zijn aangesloten attenderen wij op risico's, zoals openstaande hekken of ramen. De alarmcentrale van G4S vormt de spil in het geheel: meldingen komen hier binnen, waarna ze direct naar de dienstdoende wijk of backup wijk worden gestuurd. Dit gebeurt geheel digitaal en veilig: de surveillant ontvangt de meldingen en alle bijbehorende informatie op zijn PDA.

Wat is de toegevoegde waarde voor U om lid van het collectief te worden?

In de mantelovereenkomst tussen G4S en het SBBN zijn goede afspraken gemaakt over aanrijtijden, maar ook bijvoorbeeld over tarieven. Dit alles tezamen maakt het financieel interessant voor de ondernemer. Tevens hoeft de ondernemer 's avonds en 's nachts bij een alarmmelding niet zelf ter plaatse te gaan. Wij verzorgen de snelle opvolging en kunnen in geval van een calamiteit zelf de situatie afhandelen met een extern bedrijf en/of de Politie. Door middel van de digitale rapportage die meteen wordt verstuurd, is de ondernemer direct op de hoogte van de bijzonderheden en de genomen acties. Een fijn en veilig gevoel voor de ondernemer als hij na kantoortijd het pand achterlaat.

De attentiekaart

Het komt nogal eens voor dat onze surveillanten bij niet deelnemers onveilige situaties aantreffen. In dat geval zal de surveillant een SBBN / G4S attentiekaart in de brievenbus doen met daarop wat hij heeft geconstateerd. Later zal iemand van SBBN of van G4S deze niet deelnemer telefonisch of persoonlijk benaderen.

Samenwerking SBBN met SBBH

Het dagelijks bestuur van de stichting SBBN (Nieuwegein) werkt steeds nauwer samen met de directie van SBBH (Houten) in de contacten met beveiliging G4S en de politie. Samen sterk en leren van elkaar.

Tezamen met SBBV (Vianen), de regionale politie en de twee operationele beveiligers (G4S en Securitas) is er een convenant gesloten waarin de samenwerking en uitwisseling van gegevens is geregeld.

Stichting Beveiliging Bedrijfsterreinen Nieuwegein

Postbus 1318, 3430 BH Nieuwegein

Email dick@isoservicegroup.nl telefoon 0653144815 KvK 41185720

Bank NL70ABNA0410936987

Servicelijn, 020 -

Samen met SBBH en G4S is een servicelijn gerealiseerd. Op dit nummer kunnen deelnemers van het collectief 7 dagen per week, 24 uur per dag alle zaken melden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid op onze industrieterreinen. U wordt direct te woord gestaan door een centralist van de alarmcentrale. Afhankelijk van de aard van uw melding en de prioriteit wordt altijd de meest passende actie ondernomen. Dat gaat van het inschakelen van de Politie, Brandweer of Ambulance, het sturen van een surveillant tot het melden bij de juiste overheidsinstantie. Ook het bestuur wordt direct geïnformeerd.

Als deelnemer kunt u melding maken van acuut bedreigende situaties, verdachte situaties, maar ook uitgevallen straatverlichting, schade aan straatmeubilair, vernielde wegen of illegaal gedumpt afval.

Even voorstellen

. Ondernemer en deelnemer collectief van de stichting SBBN

. Sander Jansen, wijkagent

Henk van Campen, groepsleider G4S Patrol & Responce Services

Graag wil ik van de gelegenheid gebruik maken mijzelf aan jullie allen voor te stellen. Mijn naam is Henk van Campen, ik ben 56 jaar oud en ik woon in Rotterdam.

Voordat ik in dienst kwam bij G4S heb ik 14 jaar gewerkt voor twee beveiligingsbedrijven, respectievelijk Protect Eye en Fair bewaking. Door de overname van beide bedrijven werk ik uiteindelijk bij G4S. Samen met mijn collega Saïm Karadeniz ben ik verantwoordelijk voor de operationele aansturing en het primaire klantcontact in de regio. In het bijzonder ben ik de primaire contactpersoon voor het SBBN.

Stichting Beveiliging Bedrijfsterreinen Nieuwegein

Postbus 1318, 3430 BH Nieuwegein

Email dick@isoservicegroup.nl telefoon 0653144815 KvK 41185720

Bank NL70ABNA0410936987